



# MERCEDES URZÚA GONZÁLEZ

## PERFIL PROFESIONAL

Ingeniera Industrial con especialidad en Dirección de Operaciones y maestría en Ciencias. Quince años de experiencia en instituciones educativas, ocho años como líder dirigiendo equipos de trabajo multidisciplinarios en el área académica, para diversas escuelas y facultades. Experiencia en proyectos de simulación de procesos, siendo coach de equipos que han participado y destacado en concursos internacionales siendo la Universidad Panamericana la que más primeros lugares ha obtenido en un concurso en particular. Me apasiona mi trabajo por el gran impacto que tiene en la vida de las personas, el poder brindar apoyo a mi equipo de trabajo para que pueda desarrollarse y hacer brillar sus talentos.

## EXPERIENCIA LABORAL

### Universidad Panamericana Campus Aguascalientes

#### Director de la Facultad de Ingeniería

Enero 2022- a la fecha

- Responsable de la pertinencia y calidad académica de las licenciaturas y posgrados en el área de ingeniería.
- Responsable de garantizar la internacionalización, innovación educativa, investigación, trato personalizado y sustentabilidad económica de la facultad.
- Liderar a los distintos equipos de trabajo de cada una de las áreas con base a objetivos claros e indicadores clave.

### Universidad Panamericana Campus Aguascalientes

#### Profesor titular

Agosto 2007 - A la fecha

Profesor de la asignatura Simulación de eventos discretos.

#### Logros principales:

- He sido coach de equipos universitarios para el "Concurso Lationamericano de Simulación en Logística Flexsim" donde mis alumnos han obtenido primer lugar en 2011, 2013, 2015 y 2022, tercer lugar en 2021 y top 3 en 2023 (final aún pendiente).
- He participado como profesor COIL en la Universidad Continental en Perú.

## CONTACTO

📍 Aguascalientes, México

☎ +52-449 448 9337

✉ [murzua@up.edu.mx](mailto:мурзуа@up.edu.mx)



## ESTUDIOS

### The London School of Economics and Political Science (LSE)

Executive leadership

Julio de 2023

### Diplomado en Alta Dirección para Empresas de la Cadena Agroalimentaria

IPADE Business School

Julio de 2021

### Maestría en Ciencias

Universidad Panamericana campus

Aguascalientes

2019

### Especialidad en Antropología Filosófica

Universidad Panamericana campus

Aguascalientes

2019

### Especialidad en Dirección de Operaciones

Universidad Panamericana campus

Aguascalientes

2007

Medalla a la Excelencia Académica

### Ingeniería Industrial

Universidad Panamericana campus

Aguascalientes

2006

Medalla a la Excelencia Académica

# MERCEDES URZÚA GONZÁLEZ

## EXPERIENCIA LABORAL

### Universidad Panamericana Campus Aguascalientes

#### Director de la Escuela de Negocios Alimentarios

Abril 2016 - Enero 2022

- Responsable de la pertinencia y calidad académica de la licenciatura y posgrados en el área de ciencia de los alimentos.
- Responsable de garantizar la internacionalización, innovación educativa, investigación, trato personalizado y sustentabilidad económica de la Escuela.
- Responsable de liderar a los distintos equipos de trabajo de cada una de las áreas con base a objetivos claros e indicadores clave.

### Universidad Panamericana Campus Aguascalientes

#### Director de la carrera de Ingeniería Industrial

Enero 2015 - Marzo 2016

- Responsable de asegurar la identidad de carrera y el trato personalizado a los alumnos a través de la atención y conocimiento de cada uno, velando por su formación y nivel académico, fomentando la participación académica y representatividad de la carrera a nivel nacional e internacional así como el emprendimiento.

### Universidad Panamericana Campus Aguascalientes

#### Secretaria Administrativa, Facultad de Ingeniería

Agosto 2009- Enero 2015

- Responsable de asegurar y controlar los recursos económicos de la Facultad a través de la coordinación del equipo de trabajo.

### Universidad Panamericana Campus Aguascalientes

#### Coordinadora de Posgrados, Facultad de Ingeniería

Octubre 2007- Julio 2009

- Responsable de fomentar, vigilar y colaborar en la excelencia académica de los programas de Posgrados

## CONFERENCIAS IMPARTIDAS

**2021 Simulation an indispensable tool in logistics**, Universidad Agustiniiana, Colombia

**2021 Discrete event simulation, Mundo IO**, Youtube channel

**2021 FlexSim from a teaching and research perspective in Logistics, FlexSim**  
Educators Forum, Flexsim Andina, Colombia

**2021 Toward a Digital Age: Simulation Projects**, Universidad Continental, Perú

**2018 Improving Order Fulfillment Time: A Simulation Study, IISE**  
Annual Conference and Expo, USA

---

## IDIOMAS

Español- Lengua nativa

Inglés- C1

---

## PUBLICACIONES

Evaluating The Impact Of Order Picking Strategies On The Order Fulfillment Time: A Simulation Study  
Urzúa, M., Mendoza, A., González, A.O Acta Logística2019, p.p 103-114

Improving Order Fulfillment Time: A Simulation Study To Evaluate Picking Strategies  
Urzúa, M., Mendoza, A., González, A.O  
IISE Annual Conference and Expo 2018, pp. 1139-1144